



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

STAAT VAN DE INSTELLING

Stg. Edudelta Onderwijsgroep Edudelta Onderwijsgroep

Plaats : Goes
Bestuursnummer : 40724
BRIN nummer : 11UL
Onderzoeksnummer : 286481
Datum onderzoek : 14 - 31 maart 2016
Datum vaststelling : 1 juli 2016

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	5
2	CONCLUSIE EN VERVOLGTOEZICHT	7
2.1	Conclusie	7
2.2	Vervolgtoezicht	7
3	INSTELLINGSBREDE RESULTATEN	10
3.1	Oordeel kwaliteitsborging op instellingsniveau	10
3.2	Financiële continuïteit	13
3.3	Risicobepaling	15
4	RESULTATEN PER OPLEIDING	19
4.1	Bloemendetailhandel (Medewerker bloembinden)	19
4.2	Teelt 4 (Manager teelt)	26
4.3	Recreatiedieren (Dierverzorger recreatiedieren)	32
5	BIJLAGEN	38
	Bijlage I Normeringen kwaliteitsgebieden	38
	Bijlage II Overzicht bc-id	40

1 INLEIDING

In dit rapport staan de uitkomsten van het onderzoek naar de Staat van de instelling, dat de Inspectie van het Onderwijs van 14 maart 2016 tot en met 31 maart 2016 heeft uitgevoerd bij Edudelta Onderwijsgroep. De inspectie baseert zich op het Toezichtkader bve 2012 en het Addendum 2015 (zie www.onderwijsinspectie.nl).

Edudelta Onderwijsgroep is een AOC met ongeveer 750 mbo-studenten en ongeveer 35 mbo-opleidingen. De instelling heeft onderwijslocaties in Barendrecht, Bleiswijk, Goes en Middelharnis/Sommelsdijk. Dit onderzoek heeft betrekking op het middelbaar beroepsonderwijs.

Het onderzoek is gestart met een analyse van informatie over de instelling, zoals het jaarverslag, opbrengstgegevens, uitkomsten tevredenheidsonderzoek en signalen. Aanvullend is bij drie opleidingen een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd (zie tabel hieronder) en is de kwaliteitsborging van de instelling onderzocht. Op locatie zijn onderwijsactiviteiten geobserveerd, documenten onderzocht en gesprekken gevoerd. Er is gesproken met studenten, vertegenwoordigers van de studentenraad, docenten, management en het college van bestuur. Als onderdeel van het onderzoek is er ook een financiële risicoanalyse uitgevoerd. De inspectie heeft daarvoor de jaarstukken 2015 en aanvullend opgevraagde informatie over (toekomstgerichte) financiële gegevens geanalyseerd en hierover een gesprek gevoerd met de concern controller en het college van bestuur.

De kwaliteitsonderzoeken zijn uitgevoerd bij de volgende opleidingen.

Gebied Opbrengsten	Gebied Onderwijsproces, Kwaliteitsborging en Wettelijke vereisten	Gebied Examinering en diplomering	Leerweg, niveau, locatie
bc042	97420, Bloemendetailhandel (Medewerker bloembinden)	97420, Bloemendetailhandel (Medewerker bloembinden)	leerweg bol, niveau 2, locatie Rijnstraat 3, Barendrecht
bc180	97720, Dierverzorger recreatiedieren (Recreatiedieren)	97720, Dierverzorger recreatiedieren (Recreatiedieren)	leerweg bol, niveau 3, locatie Groene Zoom 113, Sommelsdijk

bc207	97681, Manager teelt Teelt (Teelt)	97681, Manager teelt Teelt (Teelt)	leerweg bol, niveau 4, locatie Stationspark 39, Goes
-------	---------------------------------------	---------------------------------------	---

In dit rapport starten we met de conclusie van het onderzoek en geven we vervolgens aan of er sprake is van vervolgtoezicht (hoofdstuk 2). Daarna volgen de toelichting op de beoordeling van de kwaliteitsborging op instellingsniveau, de financiële continuïteit en de risicobepaling (hoofdstuk 3). Vervolgens is per onderzochte opleiding het resultaat van het kwaliteitsonderzoek beschreven (hoofdstuk 4). De normering van de eerste vijf kwaliteitsgebieden is als bijlage opgenomen.

2 CONCLUSIE EN VERVOLGTOEZICHT

In dit hoofdstuk staat de conclusie van het onderzoek naar de Staat van de instelling en beschrijven we het vervolg. Het vervolg is bepaald op basis van het aantal geconstateerde risico's voor de onderwijskwaliteit (geen, enkele of veel) in combinatie met het niveau van de kwaliteitsborging van de instelling (goed, voldoende, onvoldoende, slecht). De toelichting op de risicobepaling en de toelichting op de beoordeling van de kwaliteitsborging staan in hoofdstuk 3.

2.1 Conclusie

Zijn er mogelijke risico's voor de onderwijskwaliteit?

We zien geen risico's voor de kwaliteit van het onderwijs. Deze risicobepaling is gebaseerd op een risico-inschatting voor de kwaliteit van het onderwijs. We hebben geen risico's vastgesteld voor de kwaliteit van het onderwijs, de examinering, de opbrengsten, de tevredenheid van studenten, medewerkers en werkgevers, de stabiliteit van organisatie en management en de financiële continuïteit.

Wat is de stand van de kwaliteitsborging van de instelling?

We concluderen dat de kwaliteitsborging op instellingsniveau bij Edudelta Onderwijsgroep voldoende is.

We gaan er op basis van deze conclusie vanuit dat de instelling voldoende zicht heeft op de onderwijskwaliteit en in staat is om ook in de toekomst de risico's voor de onderwijskwaliteit te voorkomen, dan wel vroegtijdig te signaleren en te verhelpen.

2.2 Vervolgtoezicht

Het onderzoek naar de Staat van de instelling geeft aanleiding om vervolgtoezicht, maar geen aanvullend vervolgtoezicht uit te voeren bij Edudelta Onderwijsgroep.

We voeren geen vervolgtoezicht uit naar de kwaliteitsborging van de instelling, omdat de instelling voldoet aan de wettelijke vereiste (WEB, art. 1.3.6).

Vervolgtoezicht financiële continuïteit

De financiële risicoanalyse geeft geen aanleiding tot het aanpassen van het financiële continuïteitstoezicht. De inspectie kent daarom opnieuw het basisarrangement toe aan de instelling.

Dit besluit is gebaseerd op de door de instelling zelf verzamelde en verstrekte informatie en de toelichtingen daarop. De inspectie heeft geen controlewerkzaamheden op de informatie verricht. Ook heeft de inspectie de volledigheid en/of de juistheid van de gegevens in de (financiële) administratie van de instelling niet onderzocht.

Vervolgtoezicht naar aanleiding van de onderzochte opleidingen

Voor het onderzoek naar de Staat van de instelling hebben we drie opleidingen onderzocht (zie de tabel in 1 Inleiding).

Bij drie opleidingen voeren we vervolgtoezicht uit, omdat we niet alle kwaliteitsgebieden als voldoende hebben beoordeeld. Het vervolgtoezicht richt zich op de geconstateerde tekortkomingen binnen het onvoldoende kwaliteitsgebied.

In onderstaand schema is het vervolgtoezicht te lezen.

Bloemendetailhandel (Medewerker bloembinden), 97420		
Beoordeling	Toezichtvorm	Vervolgtoezicht
Niet-naleven van wet- en regelgeving.	Aangepast toezicht en vanwege niet naleving van artikel 8.1.4 van de WEB m.b.t. schoolkosten Aangepast toezicht vanwege niet naleving van artikel 7.6.2 van de WEB m.b.t. de regeling modeldiploma	<ul style="list-style-type: none"> • De instelling herstelt de tekortkoming uiterlijk met ingang van het nieuwe studiejaar. • De inspectie onderzoekt het herstel in het nieuwe studiejaar.

Diervorzorger recreatiedieren (Recreatiedieren), 97720		
Beoordeling	Toezichtvorm	Vervolgtoezicht
Niet-naleven van wet- en regelgeving.	Aangepast toezicht vanwege niet naleving van artikel 7.6.2 van de WEB m.b.t. de regeling modeldiploma	<ul style="list-style-type: none"> • Na 3 maanden onderzoekt de inspectie het herstel.

Manager Teelt (Teelt), 97681		
Beoordeling	Toezichtvorm	Vervolgtoezicht
Niet-naleven van wet- en regelgeving.	Aangepast toezicht vanwege niet naleving van artikel 7.6.2 van de WEB m.b.t. de regeling modeldiploma	<ul style="list-style-type: none"> Na 3 maanden onderzoekt de inspectie het herstel.

* Het oordeel van de opbrengsten heeft betrekking op alle opleidingen binnen de bc-id; zie bijlage II voor het overzicht waaruit blijkt op welke opleidingen dit oordeel van toepassing is. In het vervolgtoezicht voor opbrengsten worden alle bijbehorende opleidingen betrokken.

3 INSTELLINGSBREDE RESULTATEN

In dit hoofdstuk informeren wij u over de beoordeling van de kwaliteitsborging op instellingsniveau en onderbouwen wij ons oordeel. Daarna lichten we (alleen als deze is uitgevoerd) de financiële risicoanalyse en vervolgens de risicobepaling toe.

3.1 Oordeel kwaliteitsborging op instellingsniveau

In onderstaande tabel staat de beoordeling van de kwaliteitsborging. Dit oordeel is gebaseerd op de beoordeling van de onderliggende aspecten. De normering staat in bijlage I.

Kwaliteitsgebied	Goed	Voldoende	Onvoldoende	Slecht
4 Kwaliteitsborging		•		

Gebied 4: Kwaliteitsborging	Voldoende	Onvoldoende
4.1 Sturing *	•	
4.2 Beoordeling *	•	
4.3 Verbetering en verankering *	•	
4.4 Dialoog en verantwoording	•	

De aspecten met een * zijn kernaspecten, zie bijlage I voor normering per gebied.

Beschouwing

De kwaliteitsborging op instellingsniveau bij Edudelta Onderwijsgroep is beoordeeld als voldoende. Aan alle aspecten is voldaan. De afgelopen jaren heeft de organisatie stappen gezet om de kwaliteit van het onderwijs en de organisatie naar een hoger niveau te brengen. Een belangrijke verandering en impuls tot verbetering is de beslissing geweest te kiezen voor centrale aansturing van het mbo. Onder leiding van de gemandateerd directeur MBO, die in nauwe samenwerking opereert met de bestuursvoorzitter, werkt Edudelta aan centralisatie en standaardisatie zonder de eigenheid van de locaties uit het oog te verliezen.

Eind 2014 heeft een onderzoek naar kwaliteitsverbetering plaatsgevonden. Daarbij is de kwaliteitsborging op centraal niveau als voldoende beoordeeld. Wij stellen vast dat de systematiek van de kwaliteitsborging verder doorontwikkeld is en wederom voldoet. Ook in de door ons onderzochte opleidingen zien we dit terug.

De sturing beoordelen we als voldoende. Tegen de achtergrond van de Edudelta kernwaarden heeft de instelling concrete speerpunten geformuleerd die

omschreven staan in het kwaliteitsplan. De samenhang tussen dit plan en de teamplannen is duidelijk zichtbaar en op alle fronten consistent. De instelling heeft ingestoken op het verbeteren van het pedagogisch-didactisch handelen, het versterken van de begeleidingsstructuur en het organiseren van een hierbij passende professionalisering op zowel individueel niveau als op teamniveau. Naar aanleiding van het vorige onderzoek naar de Staat van de instelling heeft Edudelta een MBO Verbeterplan opgesteld in aanloop naar het onderzoek naar kwaliteitsverbetering. De resterende aandachtspunten hieruit zijn doorgezet naar het huidige kwaliteitsplan. Mede hierdoor is er sprake van een zichtbaar cyclische werkwijze van het kwaliteitszorgsysteem.

Van het kwaliteitsplan is het kwaliteitskader onderwijsontwikkeling afgeleid, waarin ambities en doelen met betrekking tot de onderwijskwaliteit en examinering zijn opgenomen. De daarbij passende wijze waarop de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden binnen Edudelta zijn belegd, draagt ertoe bij dat de uitwerking van deze ambities en doelen zichtbaar is op alle niveau's van de instelling.

Ten behoeve van de invoering van de herziene kwalificatiestructuur is een projectorganisatie ingericht. De kracht van die projectorganisatie schuilt onder meer in de heldere structuur en aansturing. Daarnaast valt positief op dat veel medewerkers deel uitmaken van de werkgroepen die geleid worden door leden van het management. Deze laatste vormen dan weer de linking pin tussen teams en directie en cvb.

De instelling maakt gebruik van de beschikbare sturingsinformatie uit de verschillende dashboards. Dit betreft zowel kwantitatieve data, bijvoorbeeld opbrengstgegevens en vsv-ontwikkeling, als kwalitatieve informatie, waaronder studenttevredenheid over het verloop van onder meer begeleiding, bpv en examinering. Deze informatie is voorhanden op instellings- en opleidingsniveau. Op het vlak van de continuïteit in het onderwijzend personeel staat Edudelta voor een uitdaging. Als gevolg van krimp in de regio en het vervallen van de AOC-gelden is een heroriëntatie op het opleidingsportfolio noodzakelijk. Het cvb heeft beleid ontwikkeld en speelt proactief op deze ontwikkelingen in. Dit laat onverlet dat er sprake zal zijn van een inkrimping van het personeelsbestand. En tegelijkertijd dat er weinig ruimte zal zijn om te werven voor specialistische vakgebieden.

De beoordeling beoordelen we als voldoende. De instelling heeft zicht op de kwaliteit en op de risico's op zowel instellingsniveau als opleidingsniveau. Aan de basis van deze kwaliteitsbepaling ligt onder meer de swot-analyse. Mede aan de hand van deze analyse is de positie en situatie van Edudelta in beeld gebracht en beoordeeld. De voortgang van de onder meer hieruit voortvloeiende speerpunten, de beleidsthema's in het kwaliteitsplan, wordt regelmatig

gemonitord. Bevindingen worden geanalyseerd waarna aan de hand van vooraf opgestelde criteria en normen beoordeling volgt. In de kwartaalrapportages komt deze informatie samen en geeft in combinatie met de andere sturingsinformatie een overall beeld van de kwaliteit van het onderwijs. Alle uitgevoerde en voorgenomen audits en monitoringsonderzoeken zijn opgenomen in de uitvoeringskalender. Speerpunten die consequent onderwerp zijn van monitoring zijn onder meer het pedagogisch-didactisch handelen en de uitvoering van de nieuwe begeleidingsstructuur. Lessen worden geobserveerd aan de hand van de kijkwijzer die Edudelta-breed is ontwikkeld, geëvalueerd en toegepast wordt. De resultaten van de lesobservaties worden verwerkt in een evaluatie. Dit gebeurt door de programmaleider die onafhankelijk opereert en rapporteert aan het management. Deze evaluatie vormt vervolgens input om nieuwe verbeterpunten te formuleren en doelstellingen aan te scherpen. Een vergelijkbare werkwijze betreft het monitoren en evalueren van de nieuwe begeleidingsstructuur. Het is nu zaak voor de instelling om deze systematische wijze van werken verder uit te bouwen en vervolgens te verduurzamen.

De verbetering en verankering beoordelen we als voldoende. De opleiding neemt passende verbetermaatregelen naar aanleiding van de uitkomsten van de beoordeling. Het college van bestuur en de verantwoordelijke directeuren hebben zicht op de kwaliteit van het onderwijs op de verschillende locaties. Op basis daarvan worden locatie-overstijgende en concrete verbeteracties ingezet. De directeur mbo is verantwoordelijk voor de implementatie en resultaten van deze verbeteringen. Effecten van verbeteringen zien we terug in onder meer verbeterde opbrengsten, een afname van het vsv-percentages en een toegenomen studenttevredenheid over onderwijs en begeleiding. Er is ruim aandacht voor professionalisering op zowel individueel niveau als op teamniveau. Scholing wordt vanuit de doelen van het kwaliteitsplan geïnitieerd en georganiseerd door de programmaleider kwaliteitsplan mbo. Daarnaast wordt op basis van functioneringsgesprekken gekeken naar de individuele scholingsbehoefte van medewerkers. Scholing moet echter wel passen bij de teambehoefte en ondersteunend zijn aan de mbo-brede speerpunten. Op het gebied van het pedagogisch-didactisch handelen is de afgelopen jaren flink ingezet en de effecten daarvan zijn in de lessen zichtbaar. Daarnaast is er recentelijk een md-traject gestart voor cvb, directeuren en teamleiders. Ten slotte constateren wij dat taken en bevoegdheden duidelijk zijn belegd. Per locatie zien wij kleine verschillen in de invulling van de functies. Deze zijn afgestemd op het specifieke karakter van de locatie. Dit is een van de voorbeelden hoe Edudelta vorm geeft aan standaardisatie zonder de eigenheid van de locatie uit het oog te verliezen. Een ander voorbeeld hiervan is de onderlinge verdeling van het takenpakket tussen locatiedirecteur en teamleider.

Waar een locatie naast een mbo-afdeling ook een vmbo omvat, is het operationele takenpakket van de teamleider mbo uitgebreider en functioneert de locatiedirecteur iets meer op afstand.

De dialoog en verantwoording beoordelen we als voldoende. De dialoog met interne en externe betrokkenen over de onderwijskwaliteit en de verbetering daarvan is ingericht en functioneert. Edudelta legt hierover zowel schriftelijk als mondeling verantwoording af aan de verschillende belanghebbenden. Er is sprake van intensieve contacten tussen alle intern betrokkenen en er vinden zowel formele als informele gesprekken plaats tussen cvb, de directeuren, de teamleiders, de onderwijsteams, de studenten en hun ouders en de ondernemingsraad. De studentenraad is ingericht en kent in de praktijk een deelraad per locatie. De leden worden voldoende geïnformeerd over ontwikkelingen en gevraagd om advies en/of instemming. Uit deze interne dialoog volgt een breed beeld van de onderwijskwaliteit en de zaken die leven binnen de instelling.

De externe dialoog vindt plaats met diverse onderwijsinstellingen in de regio waaronder collega AOC's met doelmatigheid als belangrijk onderwerp van gesprek en met diverse andere platforms waar ook onderwijs aan de orde komt. Er is sprake van een werkende externe dialoog. Edudelta zoekt actief de samenwerking met het bedrijfsleven in centra voor innovatief vakmanschap en via de Greenport Horti Campus. Dit is een verbinding tussen onderwijsinstelling en bedrijfsleven met als oogpunt de opleidingen zo goed mogelijk aan te laten sluiten op de arbeidsmarkt.

Onderwijstijd

De kwaliteitsborging met betrekking tot onderwijstijd is voldoende. De instelling stuurt voldoende op het naleven van de wettelijke bepalingen over onderwijstijd. De instelling houdt daardoor op een effectieve wijze zicht op het naleven van deze wettelijke bepalingen. De instelling maakt geen gebruik van de mogelijkheid om af te wijken van de wettelijke urennorm.

3.2 Financiële continuïteit

Uit de financiële risicoanalyse blijken geen verhoogde financiële risico's. Er zijn geen aanwijzingen dat het door de instelling verzorgde onderwijs wegens de financiële continuïteit binnen afzienbare termijn in het geding is.

In onderstaande tabel wordt met enkele kengetallen de financiële ontwikkeling van Edudelta Onderwijsgroep in de periode 2013 tot en met 2018 afgezet tegen de signaleringgrenzen. De inspectie hanteert deze signaleringgrenzen om mogelijke risico's voor de financiële continuïteit te detecteren. De kengetallen tot

en met 2014 zijn ontleend aan de door de instellingsaccountant gecontroleerde jaarrekeningen. De kengetallen vanaf 2015 zijn ontleend aan de in de jaarstukken 2014 opgenomen continuïteitsparagraaf en uit de Meerjarenbegroting 2015-2018.

Kengetallen	Realisatie		Begroting				Signaleringsgrenzen
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Solvabiliteit II	0,68	0,70	0,72	0,72	0,75	0,76	< 0,30
Liquiditeit	0,77	0,73	0,86	0,81	0,76	0,74	< 0,50
Rentabiliteit	2,1%	-0,2%	1,9%	0,8%	1,8%	2,9%	Meerjarig negatief

Edudelta Onderwijsgroep beschikt over een solide financiële positie. Zowel de solvabiliteit als de liquiditeit bevindt zich boven de signaleringswaarde. De rentabiliteit was in 2014 licht negatief. Gezien het feit dat zowel de realisatie 2013 als de begroting 2015 t/m 2018 een positief resultaat laat zien, kan dit als een incident worden beschouwd. Uit de meerjarenbegroting blijkt dat het bestuur ook voor de nabije toekomst een gezonde financiële situatie voorziet. Het cvb is zich bewust van de mogelijke effecten die de bezuinigingen, door een korting op het reguliere budget van het mbo groen per 1 januari 2016 - onder meer door de afschaffing van de Regeling praktijkleren en Groene plus - sorteren. De bezuiniging baart het cvb zorgen. Weliswaar is hier in de uitgangspunten voor de meerjarenbegroting rekening mee gehouden, maar dit neemt niet weg volgens het cvb, dat de bezuiniging naar verwachting een beperking betekent in de facilitering van het praktijkleren.

De in de tabel opgenomen deelnemersaantallen vanaf 2015 zijn ontleend aan de Meerjarenbegroting 2015-2018.

Edudelta is een van de kleinere AOC's met een relatief breed opleidingsaanbod in een dun bevolkt gebied. In de periode tot en met 2018 zal het aantal mbo-deelnemers zich naar verwachting rond de 800 bevinden.

	Realisatie		Prognose			
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Studentenaantallen MBO BOL	573	515	566	584	592	589
Studentenaantallen MBO BBL	257	223	190	215	214	219
Totaal MBO	830	738	756	799	806	808
Leerlingaantallen VMBO	1.203	1.270	1.220	1.211	1.202	1.195

3.3 Risicobepaling

Het onderzoek heeft geleid tot de volgende risicobepaling.

	Geen	Enkele	Veel
0 Mate van risico's		•	

Deze risicobepaling is gebaseerd op een risico-inschatting voor de kwaliteit van het onderwijs, de examinering, de opbrengsten, de tevredenheid van studenten, medewerkers en werkgevers, de stabiliteit van organisatie en management en de financiële continuïteit. Hierna volgt de toelichting.

Kwaliteit onderwijs

We schatten het risico voor de kwaliteit van het onderwijs in als geen tot gering. Uit de resultaten van dit onderzoek blijkt dat het onderwijsproces van de onderzochte opleidingen van voldoende kwaliteit is. Sinds het vorige onderzoek naar de Staat van de instelling in 2013 en het onderzoek naar kwaliteitsverbetering in 2014 heeft de instelling systematisch ingezet op verbetering van het pedagogisch-didactisch handelen en het verbeteren van de begeleiding van studenten. Hiertoe is, mede op basis van kritische reflectie op het eigen handelen en op basis van gesprekken met studenten, medewerkers en bpv-bedrijven, een professionaliseringstraject opgezet voor medewerkers. De professionalisering kenmerkt zich door het pedagogisch-didactisch handelen en het bevorderen van begeleidingsvaardigheden in samenhang aan te pakken. Het Uitvoeringsdocument begeleidingsstructuur vormt de basis voor de begeleiding. De begeleidingsstructuur is in onze ogen degelijk vormgegeven en wordt goed uitgevoerd. De JOB-monitor 2016 laat ten opzichte van 2014 over de gehele linie een duidelijke stijging zien van de studenttevredenheid. Daarnaast laat het onderzoek dat de instelling uitvoerde naar de tevredenheid onder studenten over de nieuwe begeleidingsstructuur, eveneens een positief resultaat zien. De gesprekken die wij voerden met studenten van de opleidingen die wij onderzochten en de studentenraad bevestigen dit beeld.

Kwaliteit examinering

We schatten het risico voor de kwaliteit van de examinering in als geen tot gering. Bij de steekproefopleidingen is de beoordeling van de examinering voldoende. We constateren dat de instelling een positieve ontwikkeling laat zien in de aandacht voor examinering. Dit blijkt uit onder meer de verdere versterking van de examenorganisatie. Ook is een audit op de examendossiers uitgevoerd. De examencommissie kan haar zicht op de uitvoering van de examinering verder versterken door audits uit te voeren op onder meer de

afname en beoordeling in de praktijk en bij de mondelinge vaardigheden van de talen.

Opbrengsten

We schatten het risico voor de opbrengsten in als geen tot gering. Twee van de drie opleidingen uit de steekproef hebben voldoende opbrengsten. Voor de derde opleiding, de Medewerker bloembinden, zijn de opbrengsten niet te bepalen vanwege het te kleine studentenaantal.

De opbrengsten voor het schooljaar 2014-2015 liggen voor de instelling gemiddeld boven de norm en op of rondom het landelijk gemiddelde.. De cijfers voor 2014-2015 laten een stijging zien voor zowel het jaar- als diplomaresultaat ten opzichte van het jaar daarvoor.

Het vsv-percentage is verder gedaald en ligt voor het convenantsjaar 2014-2015 onder de norm en onder het landelijk gemiddelde voor de niveau 2, 3 en 4 opleidingen. De niveau 1 opleiding scoort echter boven de norm en boven het landelijk gemiddelde. Het betrof hier echter een zeer kleine populatie. Inmiddels biedt Edudelta geen niveau 1 opleidingen meer aan. Het terugdringen van het vsv-percentage was een van de speerpunten. Edudelta heeft hier sterk op gestuurd omdat het percentage vsv in het vorige convenantsjaar 2013-2014 boven de norm en boven het landelijk gemiddelde lag. Prioritering en gericht beleid met passende monitoring heeft dan ook zichtbaar effect gehad.

De normen voor het convenant jaar 2014/2015 zijn voor niveau 1 vastgesteld op 22,5 procent, voor niveau 2 op 11,5 procent en voor niveau 3 en 4 op 2,75 procent.

Tevredenheid studenten/medewerkers/werkgevers

We schatten het risico voor de tevredenheid van de studenten, medewerkers en werkgevers in als geen tot gering. De tevredenheid van de studenten over het onderwijs is ten opzichte van 2012 en 2014 wederom gestegen op vrijwel alle onderdelen van de JOB-monitor. Ten tijde van ons onderzoek hebben we wel al de scores op onderdelen ontvangen van de JOB-Monitor 2016. De stijging ten opzichte van het vorige onderzoek is duidelijk zichtbaar.

De tevredenheid van medewerkers is in januari 2015 gemeten. De score is een 6,2 op tevredenheid. De mbo benchmark laat een score van 6,9 zien op tevredenheid. Daarmee scoort Edudelta onder het landelijk gemiddelde op dit punt.

Op bevlogenheid en betrokkenheid scoort Edudelta rond het landelijk gemiddelde van de benchmark. Edudelta is gericht aan de slag gegaan met de

uitkomsten en heeft op basis van analyse verbeteracties geformuleerd die zijn meegenomen in de diverse plannen. Enkele voorbeelden hiervan zijn de herpositionering van de servicegroep (staf) die nu duidelijk ondersteunend is voor het onderwijs en de teams. Een ander voorbeeld is de inrichting van de projectorganisatie met daarin de werkgroepen die locatieoverstijgend van samenstelling zijn. Dit betekent dat het mbo nu locatieoverstijgend ontwikkeld en uitgevoerd wordt, terwijl in het verleden de locaties zeer eigenstandig functioneerden. Waar voorheen iedere locatie relatief op zichzelf stond, is er nu zichtbaar sprake van een collectief Edudelta MBO. De koers en de uitvoering van het beleid worden door medewerkers tijdens onze gesprekken als duidelijk, richtinggevend en inspirerend betiteld. De toegenomen helderheid en structuur lijken positief bij te dragen aan de tevredenheid van de medewerkers. Het MTO in 2017 zal dit moeten bevestigen.

Stabiliteit organisatie en management

We schatten het risico voor de stabiliteit van de organisatie in als gering tot matig.

Het laatste jaar zijn enkele managementposities opnieuw ingenomen. Per september 2015 heeft Edudelta een nieuwe bestuursvoorzitter. Daarnaast is een directeur aangewezen als gemandateerd directeur MBO. Deze directeur MBO is tevens voorzitter van de stuurgroep voor de implementatie van het kwaliteitsplan. We zien geen aanwijzingen dat op korte termijn discontinuïteit verwacht mag worden in de bezetting van het management.

We zien wel een aantal ontwikkelingen die mogelijk risicovol kunnen zijn. Allereerst de krimp in de regio. De krimp heeft als gevolg dat afscheid genomen moet worden van met name jongere medewerkers met een tijdelijk dienstverband. In de tweede plaats is er sprake van vergrijzing van het docentenbestand. Effecten hiervan zijn het weglekken van kennis als gevolg van pensionering (braindrain) en ontgroening waardoor mogelijk nieuwe impulsen achterwege blijven die net afgestudeerde docenten met zich meebrengen. Dit alles afgezet tegen de hoge eisen die aan docenten worden gesteld - door onder meer noodgedwongen te kiezen voor zeer heterogene groepen als gevolg van de krimp-, zien wij als risicovol voor de kwaliteit van het onderwijs. Edudelta is zich van dit risico zeer bewust. Daarom is krachtig ingezet op professionalisering op het gebied van pedagogisch-didactisch handelen en begeleidingsvaardigheden. Tegelijkertijd staat doelmatigheid en in het licht daarvan, het bezien van het opleidingsportfolio, hoog op de agenda van het cvb. Hierbij wordt ook gekeken naar strategische partnerschappen met andere instellingen in de regio.

Financiële continuïteit

We zien geen verhoogde risico's voor de financiële continuïteit. Dit blijkt uit de financiële risicoanalyse die is uitgevoerd (zie toelichting in paragraaf 3.2).

4 RESULTATEN PER OPLEIDING

In dit hoofdstuk lichten wij per onderzochte opleiding het resultaat van het kwaliteitsonderzoek toe. We geven per gebied aan wat het oordeel is (goed, onvoldoende, voldoende, slecht) en lichten ons oordeel toe.

4.1 Bloemendetailhandel (Medewerker bloembinden)

Het kwaliteitsonderzoek bij Bloemendetailhandel, 97420, niveau 2, bol, locatie Barendrecht heeft geleid tot de volgende oordelen:

Kwaliteitsgebied	Goed	Voldoende	Onvoldoende	Slecht
1 Onderwijsproces		•		
2 Examinering en diplomering		•		
4 Kwaliteitsborging		•		

Kwaliteitsgebied	Voldoet	Voldoet niet
5 Naleving wettelijke vereisten		•

Gebied 1: Onderwijsproces	Voldoende	Onvoldoende
<i>Programma</i>		
1.1 Samenhang	•	
1.2 Maatwerk	•	
<i>Leren in de onderwijsinstelling</i>		
1.3 Didactisch handelen*	•	
1.4 Leertijd	•	
1.5 Leeromgeving	•	
<i>Begeleiding</i>		
1.6 Intake & plaatsing	•	
1.7 Studieloopbaanbegeleiding*	•	
1.8 Zorg	•	
<i>Leren in de beroepspraktijk</i>		
1.9 Beroepspraktijkvorming*	•	

Gebied 2: Examinering en diplomering	Voldoende	Onvoldoende
2.1 Exameninstrumentarium*	•	
2.2 Afname en beoordeling*	•	
2.3 Diplomering*	•	

Gebied 4: Kwaliteitsborging	Voldoende	Onvoldoende
4.1 Sturing *	•	
4.2 Beoordeling *	•	

Gebied 4: Kwaliteitsborging		Voldoende	Onvoldoende
4.3	Verbetering en verankering *	•	
4.4	Dialogo en verantwoording	•	

Gebied 5: Naleving wettelijke vereisten		Voldoet	Voldoet niet
5.1	Naleving wettelijke vereisten		•

De aspecten met een * zijn kernaspecten, zie bijlage I voor normering per gebied.

Beschouwing

De opleiding Bloemendetailhandel (Medewerker bloembinden) is een vakgerichte opleiding. Een klein team, met docenten die vaak nog met een voet in de beroepspraktijk staan, geeft vorm en inhoud aan deze opleiding. Dit draagt bij aan de aansluiting op de arbeidsmarkt en houdt de opleiding actueel voor de studenten.

Onderwijsproces

Het onderwijsproces beoordelen we als voldoende. Aan alle aspecten is voldaan.

Het programma kent voldoende samenhang en biedt voldoende maatwerk. De opleidingsinhoud dekt de eisen van het kwalificatiedossier en vertoont voldoende samenhang. Het programma vertoont zowel binnen een leerjaar als over de gehele opleiding een passende opbouw.

Maatwerk is voldoende, omdat op verschillende wijzen vorm wordt gegeven aan versnelling, remediëring en verdieping. Er staan extra uren in het rooster om gericht te werken aan achterstanden van individuele studenten. Verdieping wordt mogelijk gemaakt door het aanbieden van extra beroepsspecifieke vaardigheidstraining en enkele niveau 3 onderdelen. Dit laatste kan ook leiden tot een versnelde instroom in niveau 3.

Het didactisch handelen, de leertijd en leeromgeving beoordelen we als voldoende. De afgelopen jaren is stevig ingezet op het verbeteren en onderling afstemmen van het didactisch handelen. Er zijn scholingen en intervisiesessies georganiseerd waardoor het didactisch repertoire van het team is versterkt. Dit is terug te zien in de lessen. We zagen voorbeelden van gestructureerde lessen met variatie in doelmatige werkvormen en effectieve interactie tussen docent en student en studenten onderling. Studenten worden gestimuleerd tot leren, tot het stellen en beantwoorden van vragen en ontvangen daarbij gericht feedback. De leertijd wordt voldoende benut.

De intake en plaatsing, de studieloopbaanbegeleiding en de zorg beoordelen we als voldoende. De voorlichting biedt de studenten een helder beeld van de

opleiding en het arbeidsperspectief komt hierbij eveneens aan bod. Bij de intake wordt gekeken of een student extra ondersteuning en begeleiding nodig heeft. Indien van toepassing wordt dit overdraagbaar vastgelegd in het leerlingvolgsysteem en tevens in een bijlage bij de onderwijsovereenkomst. Dit zien wij ook terug in de onderwijsovereenkomst.

De studieloopbaanbegeleiding is voldoende, omdat de ontwikkeling van de individuele student duidelijk in beeld is en studenten dit ook als zodanig ervaren. Edudelta heeft een vernieuwde begeleidingsstructuur en we zien de effecten daarvan; studenten beschikken over voldoende en up-to-date informatie en de studieloopbaanbegeleider volgt de ontwikkeling van de student aan de hand van de gesprekscyclus door het jaar heen. Door de geringe omvang van het team zijn de lijnen kort, waardoor ook op informele wijze begeleiding plaatsvindt. Waar nodig wordt tweedelijns zorg aangeboden, bijvoorbeeld in de persoon van een ambulante begeleider op locatie. De instelling beschikt ten slotte over een uitgebreid netwerk van gespecialiseerde ondersteuners en zorgaanbieders in de derde lijn.

De beroepspraktijkvorming beoordelen we als voldoende. Studenten en bedrijven worden adequaat en op tijd geïnformeerd. De opleiding slaagt erin studenten tijdig op een geschikte bpv-plaats te plaatsen. De informatievoorziening naar de bedrijven is effectief, mede door het vernieuwde handboek voor de beroepspraktijkvorming dat met de bpv-bieder wordt doorgenomen. De begeleiding door school en door de praktijkopleider is voldoende. Ook hiervoor biedt het vernieuwde handboek voldoende houvast. De tevredenheid van de stagebieders wordt sinds de invoering van de vernieuwde begeleidingsstructuur regelmatig gemeten om zicht te krijgen op de kwaliteit van de bpv. De resultaten tonen een stijgende tevredenheid.

Examinering en diplomering

De examinering en diplomering beoordelen we als voldoende. Aan alle aspecten is voldaan.

Het oordeel voor de instellingsexamens Nederlandse taal (generieke eisen) telt vanaf het jaar van centrale examinering mee in het eindoordeel van de inspectie over de examenkwaliteit van de opleiding.

Het exameninstrumentarium voldoet, omdat het aansluit op de uitstroom-eisen en voldoet aan de toetstechnische eisen. Voor de examinering van het beroepsgerichte deel wordt gebruik gemaakt van het instrumentarium van De groene standaard. Dit instrumentarium is door de inspectie op een eerder moment onderzocht en voldoende bevonden.

Het exameninstrumentarium voor Nederlands sluit eveneens aan op de uitstroomeisen en voldoet aan de toetstechnische eisen. De instellingsexamens voor Nederlands zijn ingekocht bij een leverancier en eerder door de inspectie beoordeeld en voldoende bevonden. De overige delen worden afgenomen door middel van de landelijke pilotexamens.

De examenprocessen van afname en beoordeling zijn voldoende deugdelijk verlopen. De afname van het beroepsgerichte deel van de examinering vindt plaats in een gecontroleerde setting in of nabij de school. De beoordeling hiervan gebeurt door een externe assessor en een onafhankelijke vertegenwoordiger van school. Alle assessoren dienen – geheel volgens beleid van Edudelta – elk jaar een scholing te volgen om assessor te mogen blijven in dat jaar.

De afname van de examens Nederlands Spreken en Gesprekken voeren wordt uitgevoerd door de vakdocent in samenwerking met een tweede assessor. Dit laatste gebeurt bij Gesprekken voeren niet in alle gevallen. Een aandachtspunt is de afname en beoordeling van het examen Nederlands Schrijven. Zowel de afname als de beoordeling wordt gedaan door de vakdocent, hetgeen wij als een mogelijk risico beschouwen waar het gaat om het borgen van de onafhankelijke beoordeling. De opleiding heeft dit zelf ook onderkend en op korte termijn wordt binnen Edudelta een andere verbeterde werkwijze hiervoor gehanteerd waarbij de vakdocent niet langer meer een centrale rol speelt bij de beoordeling.

De diplomering is voldoende deugdelijk en geborgd. Het toekennen van het diploma gebeurt op zorgvuldige wijze. De examencommissie gaat over tot diplomering na een gedegen besluitvormingstraject. Ter controle voert men een check uit op de volledigheid en kwaliteit van de inhoud van de examendossiers. Het zicht op de kwaliteit van afname en beoordeling van beroepsgerichte examens is geborgd. De assessoren en kandidaten worden – mede met behulp van de documenten van De groene standaard – ruim voldoende geïnformeerd over de examens.

Na afloop van de examens worden de studenten en assessoren bevestigd over het verloop ervan. De examencommissie maakt vervolgens zelf een analyse van de uitkomsten van de bevestigingen. Hetzelfde doet men met de resultaten van de examens. De deskundigheid van de betrokkenen wordt met name vanuit de centrale examencommissie gemonitord. Aangezien alle examens in de instelling worden afgenomen is het voor de examencommissie vanzelfsprekend dat men hierbij steekproefsgewijs aanwezig is om met eigen ogen het verloop van het examen te monitoren. Indien nodig wordt het examenproces bijgesteld.

Opbrengsten

De opbrengsten zijn niet te bepalen vanwege het te kleine studentenaantal. Voor deze beoordeling, gebaseerd op de BRON-gegevens 2014-2015 zijn de resultaten van de bc042, niveau 2 gebruikt. In bijlage II staan de opleidingen die betrokken zijn bij het bepalen van de opbrengsten.

Kwaliteitsborging

De kwaliteitsborging beoordelen we als voldoende. Aan alle aspecten is voldaan. Hierna volgt een toelichting per aspect.

De sturing beoordelen we als voldoende, want er zijn voldoende specifieke en meetbare doelen voor de opleiding. Er is een samenhangende set van plannen die onder meer tot stand komt met behulp van sturingsinformatie tot op creboniveau. Het kwaliteitsplan van Edudelta bevat de uitgangspunten voor de teamplannen die per locatie worden opgesteld. De doelen hierin zijn voldoende specifiek en meetbaar geformuleerd. We zien bijvoorbeeld dat de nieuwe begeleidingsstructuur, die in de hele mbo-tak is uitgerold, ook terugkomt in het teamplan Barendrecht. Daarnaast staat de Herziene kwalificatiestructuur (hks) prominent op de agenda. In samenhang hiermee worden andere verwante zaken opgepakt en in het plan opgenomen. Hiertoe behoren ook zaken die specifiek betrekking hebben op de vestiging mbo Barendrecht.

De continuïteit van leidinggevend personeel is voldoende. De teamleider is twee jaar geleden gestart en met de aanstelling van een directeur MBO voor heel Edudelta is er een duidelijke regisseur die de kwaliteitsontwikkeling in het mbo aanstuurt, begeleidt en monitort.

De beoordeling beoordelen we als voldoende. Het team checkt met regelmaat de kwaliteit van de eigen opleiding en de ontwikkeling ervan. Hierin spelen het teamplan en de zelfevaluatie de centrale rol naast bevindingen uit enkele audits op deelonderwerpen. De Edudelta speerpunten worden nadrukkelijk gemonitord. Zo voert de teamleider lesbezoeken uit om de ontwikkeling van de pedagogisch-didactische vaardigheden te beoordelen. De monitoring en evaluatie bestaan echter uit meer dan alleen het checken van de voortgang van de voorgenomen verbeteractiviteiten. Er is ook ruimte voor een collectieve, brede beschouwing van de staat waarin de opleiding zich bevindt. De uitkomsten hiervan vormen de basis voor de input van het teamplan. Op deze wijze vindt door en vanuit het team (bottom-up) gestuurde verbetering plaats waardoor het teamplan direct gerelateerd is aan de opleiding. Een bijkomend effect hiervan is het groeiende eigenaarschap van het team met betrekking tot de eigen opleidingskwaliteit.

De verbetering en verankering beoordelen we als voldoende. De taken en verantwoordelijkheden zijn belegd en er is sprake van een werkende pdca-cyclus. Verbetermaatregelen vinden plaats op basis van de resultaten van de beoordelingen. Deze passen bij de gevonden tekorten en worden samenhangend vormgegeven in het teamplan. In deze cyclus worden op teamniveau afspraken gemaakt en door de teams en teamleider bewaakt. De directeur mbo bewaakt de speerpunten uit het kwaliteitsplan. Er wordt veel gedaan aan deskundigheidsbevordering. De deskundigheidsbevordering vindt plaats op teamniveau en op individueel niveau. Lesbezoeken en collegiale intervisie dragen mede onderwerpen voor scholing aan. Een voorbeeld hiervan is de training die het team heeft gevolgd om het didactisch handelingsrepertoire te versterken.

De dialoog en verantwoording beoordelen we als voldoende. De interne dialoog wordt vormgegeven door de studentoverleggen. Hier komen de kwaliteit van de opleiding en de bijbehorende randvoorwaarden aan de orde. De docenten hebben werkoverleg en zoomen ook regelmatig uit om de kwaliteit van de opleiding vanuit een breder perspectief te beschouwen. Extern worden stagebieders en het bedrijfsleven betrokken bij het gesprek over de kwaliteit van onderwijs en examinering. Daarnaast blijkt de praktijkopleiderstraining een waardevol platform en een bron van informatie te zijn over en weer voor beide partijen.

Wettelijke vereisten

De opleiding voldoet niet aan de onderzochte wettelijke eisen. Allereerst is vastgesteld dat de bepaling op het gebied van de schoolkosten niet is nageleefd. Verder voldoen de uitgereikte diploma's niet aan de voorschriften in de Regeling modeldiploma mbo. Wel wordt voldaan aan de wettelijke bepalingen aangaande ongeoorloofd verzuim en voortijdig schoolverlaten.

De opleiding voldoet niet aan de eisen gesteld in artikel 8.1.4 van de WEB. Studenten betalen in de praktijk zelf de bloemen die gebruikt worden tijdens de praktijklessen, wanneer het bpm-bedrijf die niet verschaft. Dit terwijl de instelling vanuit de exploitatievergoeding bekostiging hiervoor ontvangt. Desgevraagd gaf het management aan dat studenten dit niet zelf hoeven te betalen. Echter bij een substantieel deel van de studenten was hierover niets bekend.

De uitgereikte diploma's voldoen niet aan de voorschriften in de artikelen 2, 3 en 4 van de Regeling modeldiploma mbo (hierna: de regeling).

Allereerst staat op de cijferlijst - die ingevolge de regeling resultatenlijst genoemd moet worden - ten onrechte het resultaat voor wiskunde/rekenen vermeld. Omdat het een pilotexamen betrof dat nog niet meetelde voor de slaag-/zakbeslissing moet dit resultaat op een aparte bijlage worden vermeld.

VSV

De procedure van de instelling betreffende de verzuimregistratie en de uitvoering in de praktijk voldoet.

De registratie is systematisch. De functionarissen zijn goed op de hoogte van wat en hoe er geregistreerd moet worden en door wie dit hoe vaak gedaan wordt.

Voor de borging van de verzuimregistratie zijn inzichtelijke, actuele en betrouwbare verantwoordingsdata aanwezig, waarmee het proces door het management kan worden gevolgd en eventueel worden bijgestuurd.

Er kan geen oordeel worden gegeven ten aanzien van het naleven van de wettelijke voorgeschreven meldingsplicht van verzuim zonder geldige reden van 16 uur gedurende een periode van vier weken voor studenten op wie de Leerplichtwet 1969 van toepassing is.

Dit betreft de wettelijke bepaling in artikel 21a van de Leerplichtwet 1969. Wanneer er na de eerste 16 uur ongeoorloofd verzuim opnieuw sprake is van verzuim zonder geldige reden van 16 uur gedurende een periode van 4 opeenvolgende lesweken vinden vervolgmeldingen plaats.

Er kan tevens geen oordeel worden gegeven ten aanzien van het naleven van de wettelijk voorgeschreven meldingsplicht van verzuim zonder geldige reden van een aaneengesloten periode van vier weken voor studenten van 18 tot 23 jaar zonder startkwalificatie.

Beide onderwerpen zijn weliswaar onderzocht, er waren echter geen studenten die voor melding in aanmerking kwamen, zodat niet kan worden vastgesteld of de instelling de geldende termijn hanteert. Gezien de methode van registreren van verzuim hebben wij er echter vertrouwen in dat, indien wettelijke meldingen aan de orde zouden zijn, dit juist en tijdig gebeurt. Wij zullen daarom geen vervolgonderzoek uitvoeren.

De opleiding voldoet aan de wettelijke verplichting om in de onderwijsovereenkomst het verzuimbeleid kenbaar te maken. Dit betreft de wettelijke bepaling in artikel 8.1.3f van de Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB).

4.2 Teelt 4 (Manager teelt)

Het kwaliteitsonderzoek bij Manager Teelt (Teelt), 97681, niveau 4, bol, locatie Goes heeft geleid tot de volgende oordelen:

Kwaliteitsgebied		Goed	Voldoende	Onvoldoende	Slecht
1	Onderwijsproces		•		
2	Examinering en diplomering		•		
3	Opbrengsten		•		
4	Kwaliteitsborging		•		

Kwaliteitsgebied		Voldoet	Voldoet niet
5	Naleving wettelijke vereisten		•

Gebied 1: Onderwijsproces		Voldoende	Onvoldoende
<i>Programma</i>			
1.1	Samenhang	•	
1.2	Maatwerk	•	
<i>Leren in de onderwijsinstelling</i>			
1.3	Didactisch handelen*	•	
1.4	Leertijd	•	
1.5	Leeromgeving	•	
<i>Begeleiding</i>			
1.6	Intake & plaatsing	•	
1.7	Studieloopbaanbegeleiding*	•	
1.8	Zorg	•	
<i>Leren in de beroepspraktijk</i>			
1.9	Beroepspraktijkvorming*	•	

Gebied 2: Examinering en diplomering		Voldoende	Onvoldoende
2.1	Exameninstrumentarium*	•	
2.2	Afname en beoordeling*	•	
2.3	Diplomering*	•	

Gebied 3: Opbrengsten		Voldoende	Onvoldoende
3.1	Rendement	•	

Gebied 4: Kwaliteitsborging		Voldoende	Onvoldoende
4.1	Sturing *	•	
4.2	Beoordeling *	•	

Gebied 4: Kwaliteitsborging		Voldoende	Onvoldoende
4.3	Verbetering en verankering *	•	
4.4	Dialogo en verantwoording	•	

Gebied 5: Naleving wettelijke vereisten		Voldoet	Voldoet niet
5.1	Naleving wettelijke vereisten		•

De aspecten met een * zijn kernaspecten, zie bijlage I voor normering per gebied.

Beschouwing

Algemeen

De opleiding Teelt is een kleine opleiding. Studenten zijn veelal afkomstig uit de sector en verbonden aan een familiebedrijf. In het onderwijs op school wordt nadrukkelijk de verbinding gelegd tussen de theorie, de bpv-ervaringen en de ervaringen in het eigen bedrijf. Dit zorgt ervoor dat de opleiding goed aansluit bij de student en actueel blijft.

Onderwijsproces

Het onderwijsproces beoordelen we als voldoende. Aan alle aspecten is voldaan.

Het programma kent voldoende samenhang en biedt voldoende maatwerk. Het programma sluit aan op het kwalificatiedossier. Het kent voldoende samenhang en een logische opbouw, afgestemd op de seizoenen. Een goed voorbeeld van verbinding leggen tussen leren op school en leren in de praktijk is het project Teelt. De studenten pachten een stuk grond waarop ze in overleg met de eigenaar gewassen verbouwen en het gehele teeltproces evalueren. Maatwerk is voldoende. Versnelling, verdieping en remediëring zijn mogelijk en passend bij de individuele student. Het onderwijsprogramma biedt diverse mogelijkheden tot maatwerk, zodat tijdens de opleiding rekening gehouden kan worden met verschillen tussen studenten. De student kan vertragen of versnellen aan de hand van een individueel maatwerktraject dat studenten voor een groot deel zelf organiseren in nauw overleg met de docenten van de opleiding.

Het didactisch handelen, de leertijd en leeromgeving beoordelen we als voldoende.

In het kader van het kwaliteitsplan is sterk ingezet op het pedagogisch-didactisch handelen van de docent en op de nieuwe begeleidingstructuur. Dit zien we terug in de lessen. Dankzij de vaste structuur van kop-romp-staart en door de digitale leeromgeving Moodle, is voor studenten het doel, nut en de samenhang van de leeractiviteiten duidelijk. Studenten ontvangen feedback zowel schriftelijk via Moodle als mondeling tijdens de lessen. Studenten en

docenten hebben door dit systeem goed zicht op de studievorderingen. De leertijd wordt voldoende benut. Het positieve werkklimaat draagt hieraan bij.

De intake en plaatsing, de studieloopbaanbegeleiding en de zorg beoordelen we als voldoende. De voorlichting vooraf is duidelijk en realistisch. De AMN-test en het intakegesprek dragen bij aan een zorgvuldige intake en leiden tot passende plaatsing. De begeleiding en ondersteuning is verder geprofessionaliseerd en doelmatig doordat er duidelijkheid is over de begeleidingsrollen en ondersteuningsvormen. In het kader van de nieuwe begeleidingsstructuur, zoals vastgelegd in het Uitvoeringsdocument begeleiding, is stevig ingezet op onder meer studieloopbaanbegeleiding. Naast overzichten van de voortgang en studieprestaties in Moodle, vullen docenten twee keer per studiejaar observatielijsten in voor de studenten. Hierin staat gedrag, resultaat en verzuim met een beoordeling daarop. Studenten kunnen in één oogopslag zien hoe ze ervoor staan: welke opdrachten zijn behaald, welke niet en wat de beoordeling is. Mentoren bespreken de voortgang van de studenten tijdens de mentoruren. Indien studenten niet op schema lopen, worden ze tijdig sangesproken. Waar nodig wordt tweedelijns zorg aangeboden (bijvoorbeeld schoolmaatschappelijk werk) of derdelijns zorg. Bij dit alles vervult de ondersteuningscoördinator een actieve en stimulerende rol.

De beroepspraktijkvorming beoordelen we als voldoende. Studenten en stagebieders worden goed voorbereid op de stage en tijdig geïnformeerd over opzet en inhoud van de bpv. Dit gebeurt met behulp van het vernieuwde handboek voor de beroepspraktijkvorming dat ook met de bpv-bieder wordt doorgenomen.

De begeleiding door school en door de praktijkopleider is voldoende. Ook hiervoor biedt het vernieuwde handboek voldoende houvast. Praktijkbegeleiders bezoeken twee keer per jaar de stageplekken en nemen twee keer telefonisch contact op. De uitkomsten van deze contactmomenten worden geregistreerd in Magister wat systematisch gemonitord wordt. De tevredenheid van de stagebieders wordt regelmatig gemeten om zicht te krijgen op de kwaliteit van de bpv. De resultaten tonen een stijgende tevredenheid.

Examinering en diplomering

De examinering en diplomering beoordelen we als voldoende. Aan alle aspecten is voldaan.

Het oordeel voor de instellingsexamens Nederlandse taal (generieke eisen) telt vanaf het jaar van centrale examinering mee in het eindoordeel van de inspectie over de examenkwaliteit van de opleiding.

Het exameninstrumentarium voldoet, omdat het aansluit op de uitstroomeisen en voldoet aan de toetstechnische eisen. Voor de examinering van het beroepsgerichte deel wordt gebruik gemaakt van het instrumentarium van De groene standaard, dat eerder onderzocht is en als voldoende beoordeeld. Het exameninstrumentarium voor Nederlands en Engels sluit aan op de uitstroomeisen en voldoet aan de toetstechnische eisen. Lezen en Luisteren werden in het schooljaar 2014/2015 afgenomen door middel van de landelijke pilotexamens. Het instrumentarium voor Spreken, Gesprekken voeren en Schrijven is ingekocht bij Deviant. Engels wordt eveneens ingekocht bij Deviant.

De examenprocessen van afname en beoordeling zijn voldoende deugdelijk verlopen. Twee proeves vinden in de praktijk plaats, de derde in de school. Deze laatste bestaat uit het schrijven van een ondernemingsplan voor het bedrijf waar de student stage loopt. Om te bepalen of een student aan de proeve mag deelnemen is er een go- no go moment ingebouwd. Daarnaast wordt gewerkt met de pvb-tool die onder meer wordt gebruikt voor het toewijzen van geschikte assessoren, voor het toesturen van informatie aan de assessoren en de stagebedrijven en voor het invullen van het inrichtingsplan. Assessoren volgen jaarlijks een verplichte scholing. Tijdens de proeve wordt beoordeeld volgens het vier-ogenprincipe (één interne en één externe beoordelaar). De afname van de mondelinge examens Nederlands en Engels Spreken en Gesprekken voeren gebeurt door de vakdocent in samenwerking met een tweede assessor. Dit laatste gebeurt nog niet in alle gevallen. De opleiding heeft dit zelf ook onderkend en op korte termijn wordt binnen Edudelta een andere verbeterde werkwijze hiervoor gehanteerd waarbij de vakdocent geen centrale rol meer speelt bij de beoordeling.

De diplomering is voldoende deugdelijk en geborgd doordat de examencommissie deugdelijke besluiten neemt en haar verantwoordelijkheid neemt voor het examenproces en de besluitvorming tot diplomering. Het registratiesysteem is dusdanig ingericht dat diplomering alleen mogelijk is als aan alle vereisten van het examen is voldaan. Ter controle is een check uitgevoerd op de volledigheid en inhoudelijke kwaliteit van de examendossiers. De examencommissie ziet toe op de deskundigheid van alle betrokkenen bij de examinering, waaronder de assessoren. Dit betreft zowel de schoolassessoren als de externe examinatoren. Jaarlijks is er een verplichte assessorentraining die voorwaardelijk is om examens af te mogen nemen en te beoordelen. De examencommissie bevraagt zowel de studenten, als de assessoren en de bedrijven waar de examens afgenomen worden over het verloop van het examen.

Eventuele klachten of verbeterpunten die uit deze evaluaties voortkomen worden opgepakt en gebruikt om het examenproces verder te verbeteren. De examencommissie heeft in voldoende mate zicht op het verloop van de examinering en op de inhoudelijke kwaliteit ervan.

Opbrengsten

De opbrengsten zijn voldoende, omdat het jaarresultaat (84,6 procent) en het diplomaresultaat (84,6 procent) ruim boven de norm liggen.

Voor deze beoordeling, gebaseerd op de BRON-gegevens 2014-2015 zijn de resultaten van de bc207, niveau 4 gebruikt. In bijlage II staan de opleidingen die betrokken zijn bij het bepalen van de opbrengsten.

Kwaliteitsborging

De kwaliteitsborging beoordelen we als voldoende. Aan alle aspecten is voldaan. Hierna volgt een toelichting per aspect.

De sturing beoordelen we als voldoende. In het kader van de Regeling Kwaliteitsafspraken heeft Edudelta het kwaliteitsplan 2015-2018 opgesteld. Edudelta heeft deze kans aangegrepen om een verdere kwaliteitsslag te maken. Locatie Goes heeft daarnaast een eigen locatieplan en teamplannen. De afspraken uit het kwaliteitsplan spelen hierin een centrale rol, met daaraan toegevoegd zaken die specifiek de locatie Goes betreffen. Een voorbeeld hiervan is de invulling van het projectonderwijs aldaar. Sturingsinformatie wordt onder meer gehaald uit dashboards, de job-monitor en het mto, aangevuld met uitkomsten van bijvoorbeeld studentenpanels en bpv-evaluaties.

De Edudelta speerpunten (pedagogisch-didactisch handelen, begeleidingsstructuur en professionalisering) zijn duidelijk herkenbaar in de plannen en worden gedragen door het team.

De invulling van vacatures is soms een probleem. Het is moeilijk om goede docenten aan te trekken en hen een vast dienstverband te bieden mede als gevolg van de krimpsituatie in de regio. Met de aanstelling van een directeur MBO voor heel Edudelta is er een duidelijke regisseur die de kwaliteitsontwikkeling in het mbo aanstuurt, begeleidt en monitort.

De beoordeling beoordelen we als voldoende. Het team checkt met regelmaat de kwaliteit van de eigen opleiding en de ontwikkeling ervan aan de hand van de vooraf geformuleerde doelstellingen. In het kader van de instellingsbrede speerpunten voert de teamleider lesbezoeken uit om de kwaliteit van het didactisch handelen, waarop door Edudelta stevig is ingezet, te beoordelen. Ook worden studenten bevraagd op hun mening over de kwaliteit van de opleiding en bijbehorende randvoorwaarden. Een ander voorbeeld is de enquête onder

studenten naar de effecten van de nieuwe begeleidingsstructuur. Het geheel van aldus verkregen monitoringsgegevens levert na analyse input op voor het teamplan. Naast bevindingen uit enkele audits op deelonderwerpen spelen het teamplan en de zelfevaluatie een centrale rol bij de monitoring en evaluatie.

De verbetering en verankering beoordelen we als voldoende. De taken en verantwoordelijkheden zijn belegd en er is sprake van een werkende pdca-cyclus. Verbetermaatregelen vinden indien nodig plaats op basis van de resultaten van de beoordelingen. Deze passen bij de gevonden tekorten en worden samenhangend vormgegeven in het teamplan. In deze cyclus worden op teamniveau afspraken gemaakt en door het team en management bewaakt. De directeur MBO bewaakt de speerpunten uit het kwaliteitsplan. Deskundigheidsbevordering staat hoog op de agenda, zowel op teamniveau als op individueel niveau. Naast training van docenten op het gebied van het pedagogisch-didactisch handelen en het versterken van begeleidingsvaardigheden, volgt het management een md-traject. Ook wordt voorzien in assessorentraining voor zowel medewerkers als voor beoordelaars in de praktijk.

De dialoog en verantwoording beoordelen we als voldoende. Er is sprake van een voldoende functionerende dialoog over alle facetten die de kwaliteit van het onderwijs betreffen. Op alle niveaus van de organisatie wordt het gesprek gevoerd: instellingsbreed, per locatie, per opleiding en per vakgroep. Gesprekken met studenten, docenten en het management, zowel formeel als informeel, maken onderdeel uit van de kwaliteitszorgsystematiek. Extern worden stagebieders en het bedrijfsleven betrokken bij het gesprek over de kwaliteit van onderwijs en examinering. De uitkomsten van de bpv-avonden, de bpv-enquête en de enquête die standaard na elke proeve wordt afgenomen, worden geëvalueerd. Eventuele verbeterpunten worden meegenomen in het teamplan.

Wettelijke vereisten

De opleiding voldoet niet aan de onderzochte wettelijke eis(en), omdat is vastgesteld dat de bepalingen op het gebied van het diplomamodel niet zijn nageleefd. De opleiding voldoet wel aan de wettelijke eisen met betrekking tot schoolkosten/wettelijke bijdragen gesteld in artikel 8.1.4 van de WEB.

De uitgereikte diploma's voldoen niet aan de voorschriften in de artikelen 2, 3 en 4 van de Regeling modeldiploma mbo (hierna: de regeling).

Op de cijferlijst wordt bij het resultaat per kerntaak de verkeerde terminologie gehanteerd (behaald of niet behaald). Dit terwijl hier ofwel een geheel cijfer

ofwel een van de termen onvoldoende, voldoende of goed moet worden gehanteerd.

4.3 Recreatiedieren (Dierverzorger recreatiedieren)

Het kwaliteitsonderzoek bij Recreatiedieren (Dierverzorger recreatiedieren), 97720, niveau 3, bol, locatie Middelharnis heeft geleid tot de volgende oordelen:

Kwaliteitsgebied	Goed	Voldoende	Onvoldoende	Slecht
1 Onderwijsproces		•		
2 Examinering en diplomering		•		
3 Opbrengsten		•		
4 Kwaliteitsborging		•		

Kwaliteitsgebied	Voldoet	Voldoet niet
5 Naleving wettelijke vereisten		•

Gebied 1: Onderwijsproces	Voldoende	Onvoldoende
<i>Programma</i>		
1.1 Samenhang	•	
1.2 Maatwerk	•	
<i>Leren in de onderwijsinstelling</i>		
1.3 Didactisch handelen*	•	
1.4 Leertijd	•	
1.5 Leeromgeving	•	
<i>Begeleiding</i>		
1.6 Intake & plaatsing	•	
1.7 Studieloopbaanbegeleiding*	•	
1.8 Zorg	•	
<i>Leren in de beroepspraktijk</i>		
1.9 Beroepspraktijkvorming*	•	

Gebied 2: Examinering en diplomering	Voldoende	Onvoldoende
2.1 Exameninstrumentarium*	•	
2.2 Afname en beoordeling*	•	
2.3 Diplomering*	•	

Gebied 3: Opbrengsten	Voldoende	Onvoldoende
3.1 Rendement	•	

Gebied 4: Kwaliteitsborging		Voldoende	Onvoldoende
4.1	Sturing *	•	
4.2	Beoordeling *	•	
4.3	Verbetering en verankering *	•	
4.4	Dialogo en verantwoording	•	

Gebied 5: Naleving wettelijke vereisten		Voldoet	Voldoet niet
5.1	Naleving wettelijke vereisten		•

De aspecten met een * zijn kernaspecten, zie bijlage I voor normering per gebied.

Beschouwing

Algemeen

De opleiding Recreatiedieren (Dierverzorger recreatiedieren) is een kleine opleiding. Hierdoor zijn de lijnen kort. Bij invoering van de herziene kwalificatiestructuur per augustus 2016 zullen andere accenten gelegd gaan worden in het curriculum, bijvoorbeeld op het welzijn van de dieren. De docenten zijn actief bij deze ontwikkeling betrokken en proberen waar mogelijk binnen het huidige curriculum hierop te anticiperen.

Onderwijsproces

Het onderwijsproces beoordelen we als voldoende. Aan alle aspecten is voldaan.

Het programma kent voldoende samenhang en biedt voldoende maatwerk. De opleidingsinhoud sluit aan bij de eisen van het kwalificatiedossier en vertoont voldoende samenhang. Het programma heeft een logische opbouw. Maatwerk is voldoende. Versnelling, remediëring en verdieping zijn mogelijk en passend bij de individuele student.

Het didactisch handelen, de leertijd en leeromgeving beoordelen we als voldoende. De afgelopen jaren heeft de opleiding veel energie gestoken in het verbeteren en onderling afstemmen van het didactisch handelen. Het team heeft deelgenomen aan scholingen en intervisiesessies. Daarnaast observeert de teamleider lessen van de docenten en hij beoordeelt die aan de hand van een aantal vaste uitgangspunten zoals neergelegd in de Kijkwijzer. Wij zagen het positieve effect van deze inspanningen: de lessen vertoonden een duidelijke opbouw, afwisselende werkvormen en effectieve interactie tussen docent en student en studenten onderling. Studenten krijgen feedback op gemaakt werk, zowel mondeling tijdens de les als digitaal via het systeem Moodle. De leertijd wordt voldoende benut.

De intake en plaatsing, de studieloopbaanbegeleiding en de zorg beoordelen we als voldoende. De voorlichting is realistisch, ook wat betreft het arbeidsmarktperspectief. Bij de intake wordt gekeken of een student extra ondersteuning en begeleiding nodig heeft. Indien van toepassing wordt dit overdraagbaar vastgelegd in het leerlingvolgsysteem en tevens in een bijlage bij de onderwijsovereenkomst.

De studieloopbaanbegeleiding is voldoende. Binnen de vernieuwde begeleidingsstructuur mbo zijn de taken en rollen van docenten en mentoren duidelijk bepaald. Studenten voelen zich gezien. Zij hebben toegang tot hun resultaten en zicht op de voortgang door Magister en Moodle. Wekelijks staat een mentoruur op het programma. De mentor volgt de ontwikkeling van de student aan de hand van individuele gesprekken en studentbesprekingen binnen het team. Hierbij wordt ook de relatie met de beroepspraktijkvorming gelegd. Door de geringe omvang van het team zijn de lijnen kort, waardoor ook op informele wijze begeleiding van studenten plaatsvindt. Waar nodig wordt tweedelijns zorg aangeboden (bijvoorbeeld schoolmaatschappelijkwerk) of derdelijns zorg. Bij dit alles vervult de ondersteuningscoördinator een actieve en stimulerende rol.

De beroepspraktijkvorming beoordelen we als voldoende. Studenten en bedrijven worden adequaat en tijdig geïnformeerd over opzet en inhoud van de bpv. Het vernieuwde handboek voor de beroepspraktijkvorming vervult hierbij een belangrijke rol. De begeleiding door school en door de praktijkopleider is voldoende. Ook hiervoor biedt het vernieuwde handboek dat met de bpv-bieder wordt doorgenomen voldoende houvast.

De tevredenheid van de stagebieders wordt regelmatig gemeten om zicht te krijgen op de kwaliteit van de bpv. De resultaten tonen een stijgende tevredenheid.

Examinering en diplomering

De examinering en diplomering beoordelen we als voldoende. Aan alle aspecten is voldaan.

Het oordeel voor de instellingsexamens Nederlandse taal (generieke eisen) telt vanaf het jaar van centrale examinering mee in het eindoordeel van de inspectie over de examenkwaliteit van de opleiding.

Het exameninstrumentarium voldoet, omdat het aansluit op de uitstroomseisen en voldoet aan de toetstechnische eisen. Voor de examinering van het beroepsgerichte deel wordt gebruik gemaakt van het instrumentarium van De

groene standaard. Dit instrumentarium is door de inspectie op een eerder moment onderzocht en voldoende bevonden.

De instellingsexamens voor Nederlands zijn ingekocht bij een leverancier en eerder door de inspectie beoordeeld en voldoende bevonden. Lezen en Luisteren werden in het schooljaar 2014/2015 afgenomen door middel van de landelijke pilotexamens.

De examenprocessen van afname en beoordeling zijn voldoende deugdelijk verlopen. De afname van het beroepsgerichte deel van de examinering gebeurt in de beroepspraktijk. De beoordeling van de proeves van bekwaamheid gebeurt door een externe assessor en een onafhankelijke schoolassessor gezamenlijk. Via het logboek van de student en de door de student en de assessoren achteraf ingevulde evaluatieformulieren is er informatie beschikbaar over het verloop van de proeves. De deskundigheid van de assessoren is geborgd doordat alle assessoren – geheel volgens het beleid van Edudelta – vooraf een scholing moeten hebben gevolgd; elk jaar moeten zij een onderhoudsscholing volgen om assessor te mogen blijven.

De afname van de examens Nederlands Spreken en Gesprekken voeren gebeurt door de vakdocent in samenwerking met een tweede assessor. Dit laatste gebeurt nog niet in alle gevallen. Een aandachtspunt is de afname en beoordeling van het examen Nederlands Schrijven. De beoordeling gebeurt door de vakdocent, waardoor de objectiviteit ervan niet is geborgd. De opleiding heeft dit zelf ook onderkend en op korte termijn wordt binnen Edudelta een verbeterde werkwijze hiervoor gehanteerd waarbij de vakdocent geen centrale rol meer speelt bij de beoordeling.

De diplomering is voldoende deugdelijk en geborgd. Het toekennen van het diploma aan een student gebeurt nadat de secretaris van de examencommissie de digitale resultatenlijst zorgvuldig heeft gecheckt. Een nadere analyse van de inhoud van de examendossiers die ten grondslag liggen aan de diplomeringsbeslissing kan het zicht op de kwaliteit van de examinering verder versterken.

De examencommissie neemt haar verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de examinering. De examencommissie ziet toe op de deskundigheid van alle betrokkenen bij de examinering, waaronder de assessoren. Dit betreft zowel de schoolassessoren als de externe assessoren. Jaarlijks is er een verplichte assessorentraining die voorwaardelijk is om assessments uit te mogen voeren. De examencommissie bevraagt zowel de studenten, als de assessoren en de bedrijven waar de examens afgenomen worden over het verloop van het examen.

Eventuele klachten of verbeterpunten die uit deze evaluaties voortkomen worden opgepakt en gebruikt om het examenproces verder te verbeteren.

Opbrengsten

De opbrengsten zijn voldoende, omdat het jaarresultaat (79,5 procent) en het diplomaresultaat (81,1 procent) ruim boven de norm liggen.

Voor deze beoordeling, gebaseerd op de BRON-gegevens 2014-2015 zijn de resultaten van de bc180, niveau 3 gebruikt. In bijlage II staan de opleidingen die betrokken zijn bij het bepalen van de opbrengsten.

Kwaliteitsborging

De kwaliteitsborging beoordelen we als voldoende. Aan alle aspecten is voldaan. Hierna volgt een toelichting per aspect.

De sturing beoordelen we als voldoende. Er zijn voldoende specifieke en meetbare doelen geformuleerd voor de opleiding. Ook de benodigde sturingsinformatie is voorhanden.

Het kwaliteitsplan van Edudelta bevat de uitgangspunten voor de teamplannen die per locatie worden opgesteld. We zien onder meer de aandacht voor de nieuwe begeleidingsstructuur mbo terugkomen in het teamplan MBO Middelharnis. Daarnaast bevat het teamplan locatie-eigen doelen, zoals PR en Communicatie.

Het locatiemanagement heeft voldoende sturingsinformatie die aansluit op de geformuleerde doelen. De continuïteit van het leidinggevend en onderwijsgevend personeel is voldoende. Met de aanstelling van een directeur mbo voor heel Edudelta is er een duidelijke regisseur die de kwaliteitsontwikkeling in het mbo aanstuurt, begeleidt en monitort.

De beoordeling beoordelen we als voldoende. Het team checkt met regelmaat de kwaliteit van de eigen opleiding en de ontwikkeling ervan aan de hand van de vooraf geformuleerde doelstellingen. Zo voert de teamleider in het kader van de instellingsbrede speerpunten lesbezoeken uit om de kwaliteit van het didactisch handelen te beoordelen, waarop door Edudelta stevig is ingezet. Ook worden studenten bevraagd op hun mening over de kwaliteit van de opleiding en bijbehorende randvoorwaarden. Naast bevindingen uit enkele audits op deelonderwerpen spelen het teamplan en de zelfevaluatie een centrale rol bij de monitoring en evaluatie.

De verbetering en verankering beoordelen we als voldoende. De taken en verantwoordelijkheden zijn belegd en er is sprake van een werkende pdca-cyclus. Verbetermaatregelen vinden indien nodig plaats op basis van de

resultaten van de beoordelingen. Deze passen bij de gevonden tekorten en worden samenhangend vormgegeven in het teamplan. In deze cyclus worden op teamniveau afspraken gemaakt en door het team en de teamleider bewaakt. De directeur mbo bewaakt de speerpunten uit het kwaliteitsplan. Deskundigheidsbevordering van het personeel staat hoog op de agenda, zowel op teamniveau als op individueel niveau.

De dialoog en verantwoording beoordelen we als voldoende. De interne dialoog wordt vormgegeven door de studentoverleggen. De docenten hebben werkoverleg en behandelen daarbij ook regelmatig een breder thema gerelateerd aan de kwaliteit van de opleiding. Extern worden stagebieders en het bedrijfsleven betrokken bij het gesprek over de kwaliteit van onderwijs en examinering. Daarnaast blijkt de praktijkopleiderstraining een waardevol platform en een bron van informatie te zijn over en weer voor beide partijen.

Wettelijke vereisten

De opleiding voldoet niet aan de onderzochte wettelijke eisen, omdat is vastgesteld dat de bepalingen op het gebied van het diplomamodel niet zijn nageleefd. De opleiding voldoet wel aan de wettelijke eisen met betrekking tot schoolkosten/wettelijke bijdragen gesteld in artikel 8.1.4 van de WEB.

De uitgereikte diploma's voldoen niet aan de voorschriften in de artikelen 2, 3 en 4 van de Regeling modeldiploma mbo (hierna: de regeling).

Allereerst staat op de cijferlijst - die ingevolge de regeling resultatenlijst genoemd moet worden - ten onrechte het resultaat voor wiskunde/rekenen vermeld. Omdat het een pilotexamen betrof dat nog niet meetelde voor de slaag-/zakbeslissing moet dit resultaat op een aparte bijlage worden vermeld. Verder wordt op de cijferlijst bij het resultaat per kerntaak de verkeerde terminologie gehanteerd (behaald of niet behaald). Dit terwijl hier ofwel een geheel cijfer ofwel een van de termen onvoldoende, voldoende of goed moet worden gehanteerd.

5 BIJLAGEN

Bijlage I Normeringen kwaliteitsgebieden

De normering per gebied is per januari 2015 aangepast (zie het Toezichtkader mbo 2012, Addendum 2015). De normering heeft betrekking op de toezichtperiode 2015-2016.

De normen

Op basis van het onderzoek spreekt de inspectie oordelen uit waarvoor zij gebruikmaakt van een normering. Deze bestaat uit twee stappen:

1. Een normering per aspect: per aspect wordt een beschrijving gegeven. Indicatoren en portretten zijn daarvoor indicierend en richtinggevend.
2. Een normering per kwaliteitsgebied.

Voor de normering van het gebied **Onderwijsproces** zijn drie kernaspecten benoemd. De kernaspecten zijn: aspect 1.3 Didactisch handelen, aspect 1.7 Studieloopbaanbegeleiding en aspect 1.9 Beroepspraktijkvorming.

Normering Onderwijsproces

Goed	<ul style="list-style-type: none">• Aan acht van de negen aspecten is voldaan.• Aan alle kernaspecten is voldaan.• De elementen in het portret worden op een uitstekende wijze uitgevoerd.
Voldoende	<ul style="list-style-type: none">• Aan zeven van de negen aspecten is voldaan.• Aan alle kernaspecten is voldaan.• Er wordt voor het grootste deel aan de omschrijving van de portretten van deze indicatoren voldaan, waaronder de essentiële onderdelen.
Onvoldoende	<ul style="list-style-type: none">• Aan één of meer kernaspecten is niet voldaan.• Aan drie tot acht van de aspecten is niet voldaan.
Slecht	<ul style="list-style-type: none">• Aan geen van de aspecten is voldaan.

Voor de **beoordeling van de opbrengsten** is gebruikgemaakt van onderstaande norm. Voor een oordeel voldoende moet ten minste aan één van de twee normen zijn voldaan.

Normering opbrengsten

Niveau	Jaarresultaat (%)	Diplomaresultaat (%)
1	60,7	45,1
2	56,5	45,2

3	65,3	67,3
4	64,2	67,3

Bij het gebied **Examinering en diplomering** zijn alle aspecten als kernaspect benoemd.

Normering Examinering en diplomering

Goed	<ul style="list-style-type: none"> • Aan alle drie de aspecten is voldaan. • De elementen in het portret worden op een uitstekende wijze uitgevoerd.
Voldoende	<ul style="list-style-type: none"> • Aan alle drie de aspecten is voldaan. • Er wordt voor het grootste deel aan de omschrijving van de portretten voldaan, waaronder de essentiële onderdelen.
Onvoldoende	<ul style="list-style-type: none"> • Aan één of twee aspecten is niet voldaan.
Slecht	<ul style="list-style-type: none"> • Aan geen van de drie aspecten is voldaan.

Voor de normering van het gebied **Kwaliteitsborging** zijn drie kernaspecten benoemd. De kernaspecten zijn 4.1 Sturing, 4.2 Beoordeling en 4.3 Verbetering en verankering.

Normering Kwaliteitsborging

Goed	<ul style="list-style-type: none"> • Aan alle aspecten is voldaan. • De elementen in het portret worden op een uitstekende wijze uitgevoerd.
Voldoende	<ul style="list-style-type: none"> • Aan alle kernaspecten is voldaan. • Er wordt voor het grootste deel aan de omschrijving van de portretten voldaan, waaronder de essentiële onderdelen.
Onvoldoende	<ul style="list-style-type: none"> • Aan twee of drie aspecten is niet voldaan.
Slecht	<ul style="list-style-type: none"> • Aan alle vier de aspecten is niet voldaan.

Normering **Naleving wettelijke vereisten**: de instelling of opleiding voldoet niet aan de wettelijke bepalingen indien de inspectie vaststelt dat één van deze bepalingen niet wordt nageleefd. Bij sommige bepalingen vloeit de norm direct uit de wet voort. Voor enkele bepalingen zijn nadere operationaliseringen opgesteld (bijvoorbeeld onderwijstijd).

Bijlage II Overzicht bc-id

In deze bijlage is per onderzochte bc-id aangegeven welke opleidingen betrokken zijn bij het bepalen van de opbrengsten.

bc-id: bc042	Niveau: 2
Crebo: 97420	Opleiding: Bloemendetailhandel (Medewerker bloembinden)

bc-id: bc180	Niveau: 3
Crebo: 97720	Opleiding: Dierverzorger recreatiedieren (Recreatiedieren)

bc-id: bc207	Niveau: 4
Crebo: 97681	Opleiding: Manager teelt (Teelt)